

REGULAMIN STREFY VANITYSTYLE

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin został opracowany w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 344).
2. Regulamin określa warunki i zasady korzystania ze Strefy VanityStyle służącej m.in. do udostępniania Użytkownikom treningów on – line oraz materiałów informacyjno - edukacyjnych. Akceptacja Regulaminu jest konieczna dla korzystania ze Strefy VanityStyle.
3. Aktualny Regulamin zamieszczany jest na stronie pod adresem: strefa.vanitystyle.pl . Użytkownik może wyświetlać i utrzymywać treść Regulaminu w dowolny technicznie możliwy sposób, w szczególności pobrać Regulamin ze strony internetowej.
4. Korzystanie z funkcji Strefy VanityStyle jest w pełni dobrowolne i wymaga posiadania przez Użytkownika aktywnej Karty.
5. Strefa VanityStyle może umożliwiać korzystanie z dodatkowych usług, po zaakceptowaniu odrębnego regulaminu danej usługi.

§2 Definicje

1. Następujące określenia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:
 - a) **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), zgodnie z którym za dane osobowe uznaje się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
 - b) **VanityStyle** – VanityStyle Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Skierniewicka 16/20, 01-230 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000293511, NIP: 7010098352, REGON:141185131, e-mail: infolinia@vanitystyle.pl, tel.: (22) 746 30 97, (22) 746 30 98, fax: (22) 201 21 88.
 - c) **Karta** – imienna karta wydawana przez VanityStyle w ramach Programów FitProfit i FitSport, umożliwiająca użytkownikowi wskazanemu na tej karcie – w okresie jej ważności – korzystanie z określonych usług Partnerów, jakie są dostępne dla danego rodzaju karty; zasady korzystania z Kart określają odrębne regulaminy, dostępne w serwisie internetowym pod adresem www.fitprofit.pl i www.kartafitsport.pl.
 - d) **Klient** – podmiot, który na podstawie umowy zawartej z VanityStyle umożliwia korzystanie z Programów FitProfit i FitSport swoim pracownikom, zleceniobiorcom lub współpracownikom, ich osobom towarzyszącym lub ich dzieciom.
 - e) **Partner** – podmiot, który na podstawie umowy zawartej z VanityStyle świadczy określone usługi sportowo-rekreacyjne w swoim obiekcie (np. zajęcia sportowe, basen, siłownia, joga, sauna) na terenie Polski, dostępne po okazaniu Kart.
 - f) **Programy FitProfit i FitSport (Program)** - programy organizowane przez VanityStyle, umożliwiające użytkownikom Kart korzystanie z usług świadczonych przez Partnerów, zgodnie ze szczegółowymi ustaleniami zawartymi w umowie VanityStyle z danym Klientem.
 - g) **Platforma eVS** – narzędzie internetowe za pomocą, którego po zarejestrowaniu i aktywowaniu dostępu, Użytkownik może korzystać ze Strefy VanityStyle.
 - h) **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin wraz ze wszystkimi załącznikami.
 - i) **Strefa VanityStyle** - zbiór usług i funkcji dostępnych dla Użytkownika po zarejestrowaniu się i po zalogowaniu na stronie strefa.vanitystyle.pl , oraz zbiór danych i ustawień Użytkownika związanych z działaniem usług po zalogowaniu.

- j) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która posiada aktywną Kartę oraz zarejestrowała się w Strefie VanityStyle.

§3 Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Strefy VanityStyle w sposób zgodny z treścią niniejszego Regulaminu, przepisami prawa, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i z zachowaniem dobrych obyczajów, a w szczególności w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów VanityStyle.
2. Zabronione jest w szczególności:
 - a) dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających niniejszy Regulamin, przepisy prawa, ogólne zasady korzystania z sieci Internet lub dobre obyczaje,
 - b) zamieszczanie w Strefie VanityStyle lub rozpowszechnianie przez nią szkodliwego oprogramowania (m. in. wirusów i trojanów) lub innych mechanizmów lub urządzeń mogących wywołać zakłócenie działania Strefy VanityStyle lub jej działanie niezgodne z Regulaminem,
 - c) podszywanie się pod inne osoby, podawanie fałszywych danych osobowych lub inne wprowadzanie w błąd co do osoby Użytkownika.
3. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik korzysta ze Strefy VanityStyle w sposób niezgodny z Regulaminem, a w szczególności dopuszcza się działań opisanych w ust. 1 i 2 powyżej, VanityStyle może – ze skutkiem natychmiastowym – zablokować jego Strefę VanityStyle, ma również prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.
4. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić VanityStyle w sposób określony w § 8 ust. 1 poniżej, o każdym przypadku naruszenia jego praw do loginu i/lub hasła, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
5. VanityStyle oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać się może z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności Użytkownicy powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. VanityStyle nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie hasła do Strefy VanityStyle.

§4 Wymagania techniczne

1. Korzystanie ze Strefy VanityStyle wymaga korzystania z urządzenia z dostępem do sieci Internet.
2. Korzystanie ze Strefy VanityStyle możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) zastosowania przeglądarek internetowych umożliwiających wyświetlanie stron www, przy czym zaleca się korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek,
 - b) zastosowania w pewnych przypadkach oprogramowania Adobe Acrobat Reader do poprawnego otwierania plików w formacie PDF,
 - c) strona internetowa jest w pełni responsywna.
3. Przy korzystaniu przez Użytkownika z dodatkowych usług lub funkcjonalności Strefy VanityStyle możliwe jest obowiązywanie dodatkowych wymogów technicznych, które zostaną opisane w odrębnych regulaminach.

§5 Rejestracja i logowanie

1. Użytkownik, który posiada już zarejestrowane konto na Platformie eVS, po zalogowaniu do swojego konta na Platformie eVS powinien aktywować dostęp do Strefy VanityStyle oraz

zaakceptować niniejszy Regulamin. Następnie Użytkownik może korzystać ze Strefy VanityStyle po zalogowaniu.

2. Do korzystania ze Strefy VanityStyle konieczna jest rejestracja Użytkownika na Platformie eVS.
3. Rejestracja Użytkownika, który nie posiada konta na Platformie eVS przebiega, w następujący sposób:
 - a) po wejściu na stronę strefa.vanitystyle.pl, Użytkownik nieposiadający konta na Platformie eVS powinien kliknąć w przycisk Zarejestruj;
 - b) następnie Użytkownik zostanie przeniesiony na ekran rejestracji ogólnej do Platformy eVS;
 - c) Użytkownik powinien w odpowiedniej rubryce wprowadzić 12 cyfrowy numer Karty i zaakceptować tę czynność przyciskiem;
 - d) Platforma eVS po dokonaniu weryfikacji numeru Karty wyświetla dedykowany dla Użytkownika formularz rejestracyjny.
4. Rejestracja wymaga podania w formularzu rejestracyjnym danych osobowych: imienia i nazwiska oraz adresu e-mail.
5. Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego chyba, że pole jest oznaczone jako opcjonalne.
6. Informacje wpisane do formularza rejestracyjnego powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika i być zgodne z prawdą.
7. Użytkownik powinien zapoznać się i potwierdzić fakt zapoznania się z treścią Regulaminu konta na Platformie eVS oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego.
8. Użytkownik zobowiązany jest do ustalenia hasła zawierającego minimum 8 znaków, w tym małe i duże litery, jedną cyfrę oraz jeden znak specjalny.
9. Rejestracja na Platformie eVS oraz założenie konta nie są możliwe bez spełnienia przez Użytkownika warunków wskazanych w ust. 2-8 niniejszego paragrafu.
10. W sytuacji, gdy Użytkownikiem jest dziecko w wieku do 13 lat, czynności rejestracji na Platformie eVS, w imieniu dziecka dokonuje rodzic lub opiekun prawny.
11. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji oraz po kliknięciu w ciągu 48 godzin w link przesłany na adres e-mail Użytkownika, w celu potwierdzenia rejestracji konta na Platformie eVS, Użytkownik po zalogowaniu się na Platformie eVS powinien aktywować dostęp do Strefy VanityStyle, akceptując niniejszy Regulamin. Następnie może się logować w Strefie VanityStyle.
12. Aby korzystać z funkcjonalności Strefy VanityStyle Użytkownik musi być zalogowany.
13. Użytkownikowi przysługuje prawo zmiany hasła do konta na Platformie eVS.
14. Użytkownik zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i niedostępności osobom trzecim hasła. W razie zaistnienia okoliczności uprawdopodobniających, iż hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie VanityStyle, z wykorzystaniem dostępnych środków łączności. W takiej sytuacji Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić hasło, wykorzystując odpowiednie funkcjonalności w ramach swojego konta.
15. W razie utraty przez Kartę statusu karty aktywnej, nastąpi zablokowanie dostępu do Strefy VanityStyle.

§6 Dane osobowe

1. VanityStyle pełni funkcję administratora danych osobowych Użytkownika zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), w zakresie w jakim ich przetwarzanie jest niezbędne dla funkcjonowania i korzystania ze Strefy VanityStyle.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu świadczenia usługi oraz na podstawie uzasadnionego interesu VanityStyle, którym jest:

- a) marketing bezpośredni polegający na oferowaniu nowych produktów czy usług przez VanityStyle oraz mający na celu podnoszenie jakości usług poprzez badanie zadowolenia z usługi w drodze kontaktu poprzez wybrany przez Użytkownika kanał komunikacji, prowadzenie analiz i statystyk,
 - b) dostosowanie Strefy VanityStyle do potrzeb Użytkownika,
 - c) zapewnienie bezpieczeństwa usług świadczonych przez VanityStyle drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania Regulaminu oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu.
3. VanityStyle będzie przechowywać dane Użytkowników przez następujące okresy:
- a) w celu świadczenia usługi - przez okres trwania umowy o korzystanie ze Strefy VanityStyle,
 - b) w celu związanym z marketingiem bezpośrednim – do momentu dezaktywacji konta na Platformie eVS lub zgłoszenia sprzeciwu, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpiło jako pierwsze,
 - c) w celach podatkowych i rachunkowych - w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami.
4. Użytkownikowi w każdym czasie przysługują:
- a) prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych,
 - b) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
 - c) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,
 - d) prawo do przenoszenia danych,
 - e) prawo dostępu do danych,
 - f) prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
 - g) prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych,
 - h) prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - i) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - j) prawo do przenoszenia swoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od VanityStyle danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Aby skorzystać z powyższych praw, Użytkownik powinien skontaktować się z VanityStyle lub z inspektorem ochrony danych pod adresem iod@vanitystyle.pl.
5. VanityStyle chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem.
6. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane dostawcom dodatkowych usług dostępnych w ramach Programów FitProfit i FitSport, podmiotom świadczącym usługi serwisu i utrzymania systemów informatycznych, podmiotom wspierającym, wykonującym usługi audytowe, wspomagającym obsługę Użytkowników np. Infolinii, wspierającym działania marketingowe oraz organom publicznym. Użytkownikowi przysługuje w każdym czasie prawo do pozyskania informacji o celach i zakresie przetwarzania jego danych osobowych przez VanityStyle.
7. Dane osobowe są podawane przez Użytkownika w odpowiednich formularzach podczas rejestracji na Platformie eVS.
8. Formularze mogą dawać Użytkownikowi możliwość wyrażenia dobrowolnych zgód na przetwarzanie jego danych osobowych również w innych celach lub przez inne podmioty niż wskazany w ust. 1 oraz zgód na marketing elektroniczny.

§8 Kontakt i reklamacje

1. Użytkownik może zgłaszać uwagi i reklamacje związane z funkcjonowaniem Strefy VanityStyle na adres: infolinia@vanitystyle.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące osobę składającą reklamację (imię i nazwisko, numer Karty), dokładny adres korespondencyjny lub adres e-mail do udzielenia odpowiedzi na reklamację jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. VanityStyle może zadać Użytkownikowi dodatkowe pytania w celu właściwego rozpatrzenia zgłaszanych uwag.
4. VanityStyle rozpatruje zgłoszone reklamacje, w terminie 14 dni od dnia otrzymania pełnych informacji umożliwiających ich rozpatrzenie.

§9 Odpowiedzialność

1. VanityStyle nie odpowiada za nieprawidłowe działanie lub przerwy w działaniu Strefy VanityStyle, które mogą wynikać z przyczyn technicznych, zmiany systemu operacyjnego na urządzeniu Użytkownika lub niekompatybilnością innego oprogramowania znajdującego się na tym urządzeniu.
2. VanityStyle nie odpowiada za przerwy techniczne wynikłe z powodu braku dostępności sieci Internet lub zewnętrznych stron www nieprowadzonych przez VanityStyle.
3. Niezależnie od ust. 1 i 2, VanityStyle czyni należyte starania, aby zapewnić działanie wszystkich udostępnianych funkcjonalności Strefy VanityStyle, w szczególności poprzez bieżącą naprawę usterek i należyte utrzymywanie zewnętrznych stron www. nieprowadzonych przez VanityStyle.
4. VanityStyle nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikłe z siły wyższej, czyli okoliczności niezależnych od VanityStyle, których VanityStyle nie mogła racjonalnie przewidzieć lub im zapobiec, w tym katastrof, klęsk żywiołowych, pożarów, zalań, wojen, strajków, zamieszek oraz warunków atmosferycznych, które w sposób trwały lub czasowy uniemożliwiłyby lub utrudniałyby korzystanie z całości lub części funkcjonalności Strefy VanityStyle.
5. VanityStyle jest uprawniony do przerw w działaniu Strefy VanityStyle, jeśli powodem jest awaria, a także modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania VanityStyle, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników poprzez umieszczenie komunikatu w Strefie VanityStyle.
6. VanityStyle nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do zapisów Regulaminu oraz regulaminów usług świadczonych przez Partnerów w ramach Programu czy regulaminów usług dodatkowych dostępnych dla Użytkowników, prezentowanych w Strefie VanityStyle.
7. Użytkownicy mogą korzystać z usług dostępnych w ramach Programu oraz usług dodatkowych prezentowanych w Strefie VanityStyle stosownie do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej.

§10 Zmiana i wypowiedzenie Regulaminu

1. Z ważnych przyczyn, za jakie uznaje się w szczególności:
 - a) zmianę, a w szczególności poszerzenie zakresu funkcjonalności Strefy VanityStyle,
 - b) zmianę charakterystyki istniejących funkcjonalności Strefy VanityStyle, VanityStyle zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu.
2. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani za pośrednictwem e-mail lub/i dodatkowego komunikatu dostępnego po zalogowaniu się do Strefy VanityStyle. Treść aktualnego Regulaminu dostępna jest każdorazowo w odpowiedniej zakładce Strefy VanityStyle oraz na dedykowanej stronie internetowej.

3. Zmiana treści niniejszego Regulaminu staje się skuteczna, jeśli Użytkownik nie wypowie Regulaminu w terminie 14 dni od otrzymania wiadomości e-mail lub nie wypowie Regulaminu w najbliższym terminie wypowiedzenia po zamieszczeniu nowej wersji Regulaminu na dedykowanej stronie internetowej.
4. Użytkownikowi służy prawo do odstąpienia od umowy (Regulaminu) zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 287) w terminie 14 dni od daty jego akceptacji. Oświadczenie o odstąpieniu należy wystąpić na adres infolinia@vanitystyle.pl. Wzór formularza odstąpienia znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
5. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć niniejszy Regulamin, zwracając się do VanityStyle z wnioskiem o usunięcie jego konta na Platformie eVS.
6. VanityStyle zastrzega sobie prawo zaprzestania świadczenia usług w ramach Strefy VanityStyle. W takim wypadku wszyscy zarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni mailowo z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.

§11 Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
2. Użytkownik ma możliwość rozwiązywania sporów wynikłych na gruncie niniejszego Regulaminu zarówno przed sądami powszechnymi, jak i metodami alternatywnego rozstrzygnięcia sporów, np. po zakończeniu procesu reklamacyjnego poprzez mediację, za zgodą VanityStyle (szczegóły znajdziesz na: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Strefy VanityStyle

Wzór formularza odstąpienia od umowy

W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy o prowadzenie konta na Platformie eVS, zawartej z VanityStyle Sp. z o.o., można skorzystać z następującego wzoru oświadczenia:

VanityStyle Sp. z o.o.

ul. Skierniewicka 16/20

01-230 Warszawa

infolinia@vanitystyle.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o prowadzenie konta.

Imię i nazwisko Użytkownika

adres e-mail

Numer Karty

Podpis (w przypadku jeżeli formularz nie jest składany w formie elektronicznej).