

REGULAMIN PLATFORMY „eVANITYSTYLE”

§ 1

Postanowienia Wstępne

1. Niniejszy regulamin określa:
 - 1) ogólne warunki uczestnictwa w Programie kulturalnym, zasady oraz sposób zamawiania Produktów lub współfinansowania kosztów dostępu do Programu kulturalnego/Produktów za pośrednictwem Platformy, prowadzonego przez VanityStyle sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
 - 2) zasady i warunki świadczenia przez Operatora usług drogą elektroniczną polegających na utrzymaniu Konta.
2. Zasady korzystania z Kuponów opisane są w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu, tj. Regulaminie i zasadach korzystania z Kuponów QlturaProfit.
3. Zasady korzystania z Biletów obcych opisane są na stronach:
 - a) <https://www.cinema-city.pl/regulations> ,
 - b) <https://multikino.pl/informacje/regulaminy> tj. Regulaminy Korzystania z Biletów obcych.
4. Każdy nieodpłatnie może zapoznać się z treścią Regulaminu. Treść Regulaminu każdy może drukować, utrzymywać oraz zwielokrotniać dowolną techniką na dowolnych nośnikach.
5. Regulamin zostaje udostępniony w postaci pozwalającej na jego utrwalanie, przechowywanie i odtwarzanie (tj. w formacie dokumentu HTML lub/i PDF). Regulamin jest dostępny na koncie Użytkownika, zakładka „Edytuj dane i oświadczenia”. Dodatkowo, na żądanie Użytkownika Platformy, Operator prześle Użytkownikowi treść Regulaminu w postaci elektronicznej, na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
6. Korzystanie z Platformy i zamawianie Produktów jest dobrowolne i możliwe dla Użytkowników, na mocy Umowy Podstawowej.
7. Możliwość korzystania z Platformy oraz zamawiania Produktów nie jest uzależniona od posiadania przez Użytkownika, aktywnej Karty wydanej przez Operatora.

§ 2

Definicje

1. Pojęcia pisane w Regulaminie od wielkiej litery będą miały następujące znaczenie:
 - 1) **Agent Rozliczeniowy** – PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274399, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, za pośrednictwem którego dokonywane są rozliczenia transakcji zakupu z tytułu zawartej Umowy o Korzystanie z Produktów za pomocą przelewu, karty płatniczej lub opłat cyklicznych.
 - 2) **Bilety obce** – produkty zakupione od zewnętrznych dostawców, tzn. Multipleksów.
 - 3) **Całkowita Wartość Zamówienia** – łączna wartość zakupu Produktów, wiążąca Strony Umowy o Korzystanie z Produktów, która stanowi kwotę finansowania lub współfinansowania przez Użytkownika Platformy lub kosztu uczestnictwa w Programie kulturalnym.

- 4) **Cena Produktów** – jednostkowa wartość zakupu Produktów, nabytych przez Użytkownika za pomocą Platformy.
- 5) **Dezaktywacja Konta** – oznacza czynność, do dokonania której uprawniony jest Operator w przypadkach wskazanych w treści niniejszego Regulaminu, stanowiącą jednocześnie wygaśnięcie Umowy o Prowadzenie Konta, polegającą na usunięciu danych Użytkownika Platformy podanych podczas Rejestracji (usunięcie Konta), w wyniku której określony Użytkownik traci możliwość korzystania z funkcjonalności Konta oraz traci możliwość ponownej Rejestracji przy użyciu dotychczasowych danych Konta.
- 6) **Dostawa** – oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Produktu/Produktów Użytkownikowi Platformy za pośrednictwem Klienta bądź bezpośrednio przez Operatora.
- 7) **Hasło** – oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta danego Użytkownika Platformy.
- 8) **Karta** – każda karta wydana przez Operatora uprawniająca do korzystania z usług określonych w Umowie Podstawowej.
- 9) **Klient** – oznacza podmiot, który na podstawie umowy z Operatorem (Umowy Podstawowej) umożliwił swoim pracownikom, zleceniobiorcom lub współpracownikom korzystanie z Programu kulturalnego.
- 10) **Konto** – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika Platformy panel, uruchomiony przez Operatora po dokonaniu Rejestracji.
- 11) **Kupon/Kupon QlturaProfit** – oznacza emitowane przez Operatora kupony na okaziciela wymieniane przez Użytkowników Platformy w kinach/teatrach/muzeach włączonych do Programu QlturaProfit na bilety na seanse/spektakle/wystawy.
- 12) **Login** – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika Platformy, wymagane wraz z Hasłem do korzystania z Konta na Platformie. Login jest właściwym adresem poczty elektronicznej Użytkownika Platformy.
- 13) **Multipleksy** – podmioty reprezentowane przez Cinema City Poland – CC sp. z o.o. sp.k. oraz Multikino S.A.
- 14) **Operator** – oznacza Spółkę **VanityStyle Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Jasna 24, kod pocztowy 00-054 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000293511, NIP 7010098352, REGON 141185131, e-mail: infolinia@vanitystyle.pl; będącą jednocześnie właścicielem Platformy.
- 15) **Partner** – oznacza podmiot oferujący Użytkownikom swoje usługi, z których korzystanie przez Użytkownika możliwe jest za okazaniem Kuponu (kino, teatr, muzea) bądź podmiot oferujący możliwość wstępu na seanse do Multipleksów.
- 16) **Platforma** – oznacza prowadzoną przez Operatora platformę internetową przeznaczoną do obsługi administracyjnej Programu kulturalnego, dostępną pod adresem internetowym: www.e.vanitystyle.pl

- 17) **Płatność** – oznacza czynność dokonywaną na podstawie zawartej Umowy o Korzystanie z Produktów, polegającą na dokonywaniu przez Użytkownika Platformy w ustalonych terminach zapłaty z tytułu uczestnictwa w Programie kulturalnym.
- 18) **Produkty** – Kupony, Bilety obce oferowane przez Operatora dostępne na Platformie, zwane również Vouchery.
- 19) **Program kulturalny/Program** – świadczenie usługi w zakresie dostępu do kina, teatru, muzeum w ramach Biletów obcych i/lub Kuponów.
- 20) **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin Platformy wraz z załącznikami do Regulaminu.
- 21) **Regulamin Korzystania z Kuponów** – oznacza załącznik nr 2 do Regulaminu.
- 22) **Rejestracja** – oznacza czynność dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika Platformy ze wszystkich funkcjonalności Platformy, w tym z Konta, stanowiącą zawarcie Umowy o Prowadzenie Konta.
- 23) **Umowa o Korzystanie z Produktów** – oznacza umowę o świadczenie usług w ramach Programu kulturalnego zawartą między Użytkownikiem Platformy a Operatorem drogą elektroniczną przy użyciu Konta, na zasadach określonych w Regulaminie, na podstawie której Operator świadczy Użytkownikowi Platformy usługę uczestnictwa w Programie i dostarcza zamówione Produkty uprawniające do korzystania z usług określonych w Programie kulturalnym, a Użytkownik Platformy finansuje lub współfinansuje koszt uczestnictwa w Programie, dokonując płatności w ustalonych terminach.
- 24) **Umowa o Prowadzenie Konta** – oznacza nieodpłatną umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą pomiędzy Użytkownikiem Platformy a Operatorem na czas nieokreślony, której przedmiotem jest prowadzenie na rzecz Użytkownika Platformy Konta oraz udostępnienie jego funkcjonalności.
- 25) **Umowa Podstawowa** – oznacza umowę o świadczenie usług zawartą pomiędzy Klientem a Operatorem, na mocy której Użytkownicy mogą korzystać również z Programu kulturalnego. Kwestie związane z zasadami uczestnictwa w Programie kulturalnym przez Użytkowników oraz termin składania Zamówień na Produkty oraz ewentualny zakres finansowania lub współfinansowania kosztu Produktów przez Użytkownika, zostaną uzgodnione pomiędzy Operatorem a Klientem w drodze ustnego porozumienia.
- 26) **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną korzystającą z Programu, zatrudnioną przez Klienta na podstawie umowy o pracę lub współpracującą z Klientem na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło, umowy o współpracę, umowy o świadczenie usług lub innej umowy cywilnoprawnej o zbliżonym skutku prawnym.
- 27) **Użytkownik Platformy** – – oznacza Użytkownika wskazanego przez Klienta, o pełnej zdolności do czynności prawnych, który zawarł Umowę o Korzystanie z Produktów oraz Umowę o Prowadzenie Konta.
- 28) **Zamówienie Produktów** – oznacza czynność dokonywaną przez Użytkownika Platformy przy użyciu Konta generującą po stronie Operatora obowiązek świadczenia na rzecz Użytkownika Platformy usług dostarczenia Kuponów/Biletów w przypadku Programu kulturalnego. Proces zamawiania Produktów w przypadku pełnego finansowania kosztu Programu przez Klienta

opisuje § 6, natomiast § 7 zawiera proces zamawiania Produktów w przypadku finansowania lub współfinansowania Programu przez Użytkownika Platformy.

§ 3

Postanowienia Ogólne

1. Podstawą do korzystania z Programu przez Użytkowników jest Umowa Podstawowa. Użytkownik Platformy przed rozpoczęciem korzystania z Programu oraz Platformy powinien uzyskać informacje o zakresie i sposobie korzystania z Programu kulturalnego oraz Platformy u swojego pracodawcy lub zleceniodawcy (Klienta).
2. Wszelkie prawa do Platformy, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jej nazwy, domeny internetowej, poszczególnych stron internetowych Platformy, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Operatora lub Operator korzysta z nich na zasadzie licencji, a korzystanie z nich przez Użytkownika Platformy może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
3. Operator zastrzega sobie prawo do umieszczania na Platformie treści reklamowych towarów i usług Operatora, w formach stosowanych w sieci Internet.
4. Zabronione jest wykorzystywanie Platformy przez Użytkowników Platformy lub osoby trzecie do przesyłania niezamówionej informacji handlowej.

§ 4

Korzystanie z Platformy

1. Do korzystania z Platformy, w tym składania zamówień na Produkty, niezbędne jest:
 - a) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome lub Mozilla Firefox;
 - b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
2. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Platformy: włączona obsługa języka JavaScript, akceptacja plików cookies oraz korzystanie z jednej ze wskazanych przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Google Chrome lub Mozilla Firefox.
3. Korzystanie z Platformy oznacza każdą czynność Użytkownika Platformy, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi w Platformie, z zastrzeżeniem postanowień § 5 Regulaminu.
4. Korzystanie z Platformy odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
5. Użytkownik Platformy korzystając z Platformy nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania Platformy.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika Platformy treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego Platformy lub usług świadczonych przez Operatora, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste bądź prawa osób trzecich.

7. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie przez Użytkownika Platformy zasobów i funkcji Platformy w celu prowadzenia przez niego działalności komercyjnej, gospodarczej lub reklamowej.
8. Operator oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać się może z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników Platformy przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy Platformy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności Użytkownicy Platformy powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Operator nigdy nie zwraca się do Użytkownika Platformy z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła.

§ 5

Umowa o Prowadzenie Konta

1. Operator świadczy na rzecz Użytkowników Platformy drogą elektroniczną nieodpłatną usługę prowadzenia Konta, która świadczona jest przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Założenie przez Użytkownika Platformy Konta jest dobrowolne i następuje po dokonaniu Rejestracji. Rejestracja stanowi zawarcie Umowy o Prowadzenie Konta. Po dokonaniu prawidłowej Rejestracji Operator poprzez przesłanie Użytkownikowi Platformy potwierdzenia Rejestracji bądź aktywowania Konta potwierdza zawarcie Umowy o Prowadzenie Konta.
3. Operator zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do usługi prowadzenia Konta, o czym poinformuje Użytkowników Platformy w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
4. Aby korzystać z Konta należy posługując się Loginem oraz Hasłem przekazanymi przez Operatora, dokonać pierwszego logowania się do Konta, podając dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, numer Karty (w przypadku, gdy Użytkownik Platformy jest posiadaczem Karty). O wymagalności wypełniania pola identyfikator Użytkownika Platformy decydują ustalenia pomiędzy Klientem a Operatorem. Umowa Podstawowa może określać inny sposób aktywacji Konta, o którym Użytkownik Platformy zostanie poinformowany przez Operatora lub Klienta.
5. Dostęp do Konta na zasadach określonych w Regulaminie jest równoznaczny z umożliwieniem Użytkownikowi Platformy dokonywanie Zamówień Voucherów.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Podstawowej przez Operatora lub Klienta dochodzi do Dezaktywacji Konta. W takim przypadku Użytkownik Platformy traci możliwość ponownego zalogowania się do Platformy i korzystania z jej usług przy użyciu tych samych danych utworzonych dla danego Konta.
7. Zaprzestanie opłacania przez Klienta zobowiązań wynikających z Umowy Podstawowej, uprawnia Operatora do blokady Konta powodującej brak możliwości dostępu do Konta. Po uregulowaniu zaległych należności Konto zostanie odblokowane w terminie do 3 dni roboczych po odnotowaniu na rachunku bankowym Operatora zaległych płatności.
8. Przy pierwszym logowaniu się do Konta przez Użytkownika (Rejestracja):
 - 1) Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego chyba, że pole jest oznaczone jako nieobowiązkowe,
 - 2) informacje wpisane do formularza rejestracyjnego powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika Platformy lub Klienta i być zgodne z prawdą,

- 3) Użytkownik powinien zapoznać się i potwierdzić fakt zapoznania się z treścią Regulaminu oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego,
 - 4) Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w formularzu w celu założenia i obsługi Konta.
 - 5) Użytkownik oświadcza, że otrzymał informacje o warunkach Umowy Podstawowej.
9. Rejestracja nie jest możliwa bez spełnienia przez Użytkownika warunków wskazanych w ust. 8 pkt. 1) – 5) niniejszego Paragrafu.
10. Użytkownik Platformy zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i niedostępności osobom trzecim Hasła. W razie zaistnienia okoliczności uprawdopodobniających, iż Hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik Platformy ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Operatora, z wykorzystaniem dostępnych środków łączności. W takiej sytuacji Użytkownik Platformy powinien niezwłocznie zmienić Hasło, wykorzystując odpowiednie funkcjonalności w ramach swojego Konta.
11. Oprócz sytuacji opisanej w ust. 6 powyżej Dezaktywacja Konta nastąpi w terminie 14 dni od wystąpienia następujących okoliczności:
- 1) uzyskania przez Operatora informacji od Klienta o zgłoszeniu przez Użytkownika Platformy wniosku o rozwiązanie Umowy o Prowadzenie Konta (Dezaktywacja Konta);
 - 2) śmierci Użytkownika Platformy.
12. Operator jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta, w przypadku działania przez Użytkownika Platformy na szkodę Operatora, Klienta lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika Platformy postanowień Regulaminu, a także gdy zablokowanie dostępu do Konta i usług nieodpłatnych jest uzasadnione względami bezpieczeństwa np. w sytuacji przełamania przez Użytkownika Platformy zabezpieczeń Platformy lub innych działań hakerskich. Zablokowanie Konta trwa w takim przypadku przez okres niezbędny do rozwiązania problemu stanowiącego podstawę zablokowania. Operator zawiadamia Użytkownika o zablokowaniu Konta na adres poczty elektronicznej wskazany w danych Konta.
13. Umowa o prowadzenie Konta może być wypowiedziana przez Użytkownika Platformy w każdym czasie z zachowaniem 14 -dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie jest równoznaczne z żądaniem Dezaktywacji Konta.
14. Operator tworzy i wdraża zabezpieczenia przed nieuprawnionym korzystaniem, zwielokrotnianiem lub rozpowszechnianiem treści zawartych na Stronie Internetowej Platformy. Użytkownicy Platformy zobowiązują się powstrzymać od jakichkolwiek działań zmierzających do usunięcia lub obejścia takich zabezpieczeń lub rozwiązań.
15. Akceptacja niniejszego Regulaminu przez Użytkownika Platformy upoważnia Operatora do przesyłania Użytkownikowi Platformy na podany przez niego podczas Rejestracji adres poczty elektronicznej, informacji związanych z obsługą techniczną Konta, informacji o możliwości objęcia Programem, jego przedłużenia w przypadku gdy kontynuacja objęcia Programem zależy od działania Użytkownika Platformy oraz innych komunikatów o charakterze wyłącznie informacyjnym i związanych z objęciem Użytkownika Platformy Programem.

§ 6

Zamawianie Produktów

(w przypadku pełnego finansowania Programu kulturalnego przez Klienta)

1. Użytkownik Platformy, którego koszt uczestnictwa w Programie kulturalnym finansuje w całości Klient, w celu skorzystania z usług świadczonych w ramach Programów składa Zamówienie na Produkty.
2. Użytkownik Platformy, w celu złożenia Zamówienia Produktów zaznacza w swoim Koncie opcję „Zamów” znajdującą się w zakładce „Vouchery”. Kupony oraz Bilety obce ujęte są na Platformie w formie pakietów.
3. Niezwłocznie po złożeniu przez Użytkownika Platformy Zamówienia Kupony oraz Bilety obce, na jego adres e-mail podany w profilu Użytkownika Platformy zostanie przesłana automatyczna wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia.
4. Po złożeniu Zamówienia Produktów przez Użytkownika Platformy, Operator dokonuje Dostawy Produktu/Produktów w sposób i w terminie określonym w Umowie.
5. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości jednoczesnego zamówienia Karty dla siebie przez Użytkownika Platformy, bez dokonywania płatności przez Użytkownika Platformy w trybie niniejszego paragrafu oraz zamówienia Produktów z obowiązkiem zapłaty w trybie § 7 Regulaminu (Umowa o Korzystanie z Karty). W takiej sytuacji stosuje się postanowienia § 7 poniżej.

§ 7

Umowa o Korzystanie z Produktów

(w przypadku finansowania lub współfinansowania Programu kulturalnego przez Użytkownika Platformy)

1. Informacje znajdujące się na Platformie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Użytkownik Platformy składając Zamówienie, składa ofertę zawarcia Umowy o Korzystanie z Produktów dotyczącej określonych Produktów na warunkach podanych w ich opisie.
2. Użytkownik Platformy, który finansuje lub współfinansuje koszt uczestnictwa w Programie kulturalnym w celu skorzystania z usług świadczonych przez Operatora zawiera Umowę o korzystanie z Produktów.
3. Informacje o szczegółowych zasadach korzystania z Programu kulturalnego, w szczególności o kwotach i terminach Płatności są udostępniane Użytkownikowi Platformy w sposób umożliwiający mu zapoznanie się z ich treścią przed przystąpieniem do procedury zawierania Umowy o Korzystanie z Produktów opisanej w poniższych ustępach.
4. Umowa o Korzystanie z Produktów jest zawierana na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez każdą ze Stron z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. W celu zawarcia Umowy o korzystanie z Produktów, Użytkownik Platformy wykonuje następujące czynności:
 - a) wybór Produktów z listy dostępnych świadczeń udostępnionej na Platformie,
 - b) wybór ilości zamówionych sztuk Kuponów, Biletów obcych,
 - c) akceptacja wyboru poprzez opcję „Zamów” w zakładce „Vouchery”,
 - d) wybór formy dostawy spośród udostępnionych na Platformie i podanie adresu dostawy,

- e) opłacenie Zamówienia,
 - f) wysłanie Zamówienia.
6. Po zawarciu Umowy o Korzystanie z Produktów i dokonaniu Płatności, Operator dokonuje Dostawy Produktów.
7. Produkty dostarczane są w pierwszym tygodniu kolejnego miesiąca po miesiącu, w którym dokonano Zamówienia, zgodnie z wyborem Użytkownika Platformy:
- a) w postaci pliku PDF na adres poczty elektronicznej Użytkownika Platformy (do samodzielnego wydrukowania na drukarce),
 - b) w postaci papierowych voucherów na adres dostawy do miejsca indywidualnie wskazanego przez Użytkownika Platformy lub na adres siedziby Klienta (w zależności od uzgodnień dokonanych pomiędzy Klientem a Operatorem).
8. Kwota Płatności wiążąca strony Umowy o Korzystanie z Produktów stanowi kwotę finansowania lub współfinansowania przez Użytkownika Platformy kosztu uczestnictwa w Programie kulturalnym, określona jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT, wszelkie opłaty i prowizje, w tym na rzecz Partnerów i wskazana jest na Platformie w momencie zamawiania Produktów przez Użytkownika Platformy.
9. Całkowita wartość Zamówienia znajduje się w Podsumowaniu w polu „Koszt” i jest widoczna przed ostatecznym zatwierdzeniem transakcji.
10. Cena Produktów uwidoczniiona na Platformie, jest wiążąca w chwili złożenia Zamówienia przez Użytkownika Platformy.
11. Zamówienie tworzone jest w momencie kliknięcia w przycisk „Wyślij”.
12. Warunkiem nabycia Produktów jest zapłata za Zamówienie poprzez płatność online.
13. Zapłata za zamówione Produkty odbywa się w następujący sposób:
- a) Użytkownik Platformy dodaje do koszyka Produkty, które planuje opłacić,
 - b) z górnego panelu Użytkownik Platformy inicjuje płatność z koszyka przyciskiem „Płać teraz z PAYU”,
 - c) Użytkownik Platformy jest przekierowany do systemu PayU, gdzie dokonuje opłaty,
 - d) finalizację płatności inicjuje wiadomość elektroniczna z potwierdzeniem zawarcia Umowy z Użytkownikiem Platformy.
14. Możliwe formy płatności za Zamówienie to:
- a) przelew internetowy,
 - b) karta płatnicza,
 - c) płatności cykliczne (cykliczne obciążanie karty kredytowej lub debetowej).
15. Po złożeniu Zamówienia na Platformie, Operator niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie, jednocześnie przyjmując Zamówienie, co powoduje związanie Użytkownika Platformy jego Zamówieniem.
16. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia do realizacji, następuje poprzez przesłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej Użytkownika Platformy, która zawiera:
- a) potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia,

- b) pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Produktów,
- c) odnośnik do Regulaminu.

17. Z chwilą otrzymania przez Użytkownika Platformy wiadomości elektronicznej, o której mowa w ust. 16 powyżej, zostaje zawarta Umowa o Korzystanie z Produktów.

§ 8

Płatności

1. Obsługę Płatności realizowanych na Platformie za pośrednictwem przelewu lub karty płatniczej, dokonywanych z tytułu zawartej Umowy o Korzystanie z Produktów, prowadzi jako Agent Rozliczeniowy PayU SA z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań -Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274399, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495.

§ 9

Odstąpienie od Umowy o Korzystanie z Produktów oraz od Umowy o Prowadzenie Konta

1. Użytkownikowi Platformy będącemu konsumentem, który nabył Produkt przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Produktów, bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o Korzystanie z Produktów.
2. Użytkownikowi Platformy będącemu konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o Prowadzenie Konta bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia dokonania Rejestracji (aktywacji Konta).
3. Na podstawie art. 38 pkt 1 i 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017r., poz. 683 ze zm.) Użytkownikowi Platformy, będącemu konsumentem, który przed upływem terminu 14 dni zamówił i wykorzystał Produkt u Partnera, nie przysługuje już prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, tj. w przypadku następujących umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
 - b) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
4. Użytkownikowi Platformy będącemu konsumentem, na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Produktów po upływie ważności nabytych Produktów.
5. Użytkownik Platformy dokonuje odstąpienia od Umowy o Prowadzenie Konta poprzez przesłanie na adres siedziby lub adres e-mailowy Operatora, stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej. W tym celu Użytkownik Platformy może skorzystać z formularza według wzoru zamieszczonego w Załączniku nr 3 do Regulaminu. Użytkownik Platformy podaje w oświadczeniu:

imię i nazwisko, Login, lub adres e-mail (w celu identyfikacji). Na skutek odstąpienia od Umowy o Prowadzenie Konta, Konto ulega dezaktywacji.

6. Użytkownik Platformy dokonuje odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Produktów poprzez przesłanie na adres siedziby lub adres e-mailowy Operatora stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej, zgodnie z pouczeniem stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu. W tym celu Użytkownik Platformy może skorzystać z formularza według wzoru zamieszczonego w Załączniku nr 4 do Regulaminu. Użytkownik Platformy podaje w oświadczeniu: imię i nazwisko, nazwę Pracodawcy Użytkownika Platformy, adres e-mail oraz numer rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot środków pieniężnych.
7. Na skutek odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Produktów, Użytkownik jest zobowiązany do dokonania zwrotu nabytych Produktów, w terminie 7 dni po upływie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Korzystanie z Produktów poprzez: przesłanie na adres VanityStyle Sp. z o. o., ul. Jasna 24, 00-054 Warszawa, wypełnionego, wydrukowanego i podpisanego formularza zwrotu wraz z Produktem, który podlega zwrotowi, w jednej bezpiecznie spakowanej przesyłce pocztowej.
8. Zwrot świadczeń na rzecz Użytkownika Platformy nastąpi niezwłocznie przez Operatora, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora, pisemnego oświadczenia Użytkownika Platformy o odstąpieniu od Umowy o Korzystanie z Produktów wraz ze zwracanym Produktem, na numer rachunku bankowego podany przez Użytkownika Platformy w oświadczeniu o odstąpieniu.
9. Użytkownikowi Platformy, który dokonał skutecznego odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Produktów, przysługuje zwrot uiszczonej Całkowitej Wartości Zamówienia w kwocie nominalnej.

§ 10

Reklamacje

Użytkownik Platformy może zgłosić Operatorowi reklamację w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora lub dotyczących usług świadczonych w ramach Programu kulturalnego. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres Operatora wskazany w § 14 ust. 3 albo na adres elektroniczny Operatora infolinia@vanitystyle.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik Platformy winien zawrzeć swój Login oraz opis zaistniałego problemu. Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi na adres korespondencyjny lub na adres poczty elektronicznej Użytkownika Platformy, podany w zgłoszeniu reklamacji.

§ 11

Odpowiedzialność

1. Operator jest uprawniony do dokonywania przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług drogą elektroniczną i udostępnianiu Platformy, jeśli ich powodem jest:
 - 1) awaria;
 - 2) modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Operatora po uprzednim poinformowaniu Użytkowników Platformy poprzez umieszczenie komunikatu na Platformie;
 - 3) siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich (działania niezależne od Operatora), z którymi nie łączą Operatora żadne umowy.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za:
- brak możliwości skorzystania z Produktów u danego Partnera spowodowany zdarzeniami losowymi niezależnymi od Operatora;
 - brak możliwości korzystania z Programu kulturalnego spowodowany przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika, zgłoszonych przez Użytkownika Platformy;
 - niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Platformy, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Platformy, w tym samodzielne usunięcie konta w zakładce „Edycja konta”;
 - za utratę przez Użytkownika Platformy lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego Hasła. Operator odpowiada jednak, jeśli utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Operatora lub przyczyn, za które Operator ponosi odpowiedzialność;
 - szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika Platformy, w szczególności za korzystanie przez niego z Platformy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.

§ 12

Dane osobowe

- Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych Operatorowi dobrowolnie w ramach Rejestracji oraz w ramach świadczenia przez Operatora usług drogą elektroniczną jest Operator.
- Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników Platformy w celu prowadzenia Konta jest zawarcie Umowy o Prowadzenie Konta pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem Platformy.
- Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników Platformy w celu korzystania z Produktów jest zgoda Użytkownika Platformy na przetwarzanie danych osobowych.
- Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta, a także otrzymanie Karty.
- Operator zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru, w szczególności w przypadku usunięcia Konta. Operator może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Użytkownik Platformy naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika Platformy.
- Operator chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Zbiór zgromadzonych danych osobowych Użytkowników traktowany jest jako wydzielona baza danych, przechowywana na serwerze Operatora, w specjalnej strefie bezpieczeństwa, zapewniającej właściwą ochronę.
- Operator nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub też na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu.

§ 13

Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie Platformy.
2. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
3. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z Platformy.
4. Operator może zmienić postanowienia Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących:
 - a) uchylene, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięcia przez odpowiednie organy władzy lub instytucje państwowe mające zastosowanie do Operatora i wpływające na jego działalność;
 - b) wprowadzenie przez Operatora zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi Użytkowników, wpływających na obsługę Użytkowników;
 - c) zmianę obecnych, wprowadzenie nowych lub zrezygnowanie przez Operatora z oferowania niektórych usług.
 - d) poprawienie błędów lub oczywistych omyłek w Regulaminie.
5. O treści i zakresie zmian Regulaminu każdy Użytkownik Platformy zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Operatora na stronie głównej Platformy wiadomości o zmianie Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej Platformy przez okres co najmniej 14 kolejnych dni oraz powiadomiony przez Operatora poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej informacji o zmianach w Regulaminie.
6. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, w sposób określony powyżej, nastąpi nie później niż na 30 dni przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W razie gdy Użytkownik Platformy posiadający Konto nie akceptuje nowej treści Regulaminu, obowiązany jest w terminie 14 dni od powiadomienia poinformować o tym Operatora, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o Prowadzenie Konta. Po upływie okresu wypowiedzenia nastąpi Dezaktywacja Konta.
7. Wszystkie Umowy o Korzystanie z Produktów zawarte przez Operatora przed dniem zmiany Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia przez Użytkownika Platformy Umowy o Korzystanie z Produktów.
8. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy o Korzystanie z Produktów lub Umowy o Prowadzenie Konta, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

§ 14

Sposób porozumiewania się z Użytkownikiem Platformy

1. Użytkownik Platformy oraz Operator zawierając Umowę o Korzystanie z Produktów porozumiewają się przy wykorzystaniu Platformy (za pośrednictwem Internetu).
2. W przypadku odstąpienia od całości lub części Umowy Korzystanie z Produktów, Operator porozumiewa się z Użytkownikiem Platformy na jeden z następujących sposobów: korespondencyjnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku postępowania

reklamacyjnych Operator porozumiewa się z Użytkownikiem Platformy na jeden z następujących sposobów: korespondencyjnie, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

3. Operator wskazuje następujące dane teleadresowe niezbędne w celu prawidłowego porozumiewania się z Użytkownikiem Platformy w przypadkach wskazanych w ust. 2 powyżej: korespondencyjnie: ul. Jasna 24, 00-054 Warszawa, telefonicznie: (22) 371 50 72, (22) 371 50 73, pocztą elektroniczną na adres: infolinia@vanitystyle.pl.

Załącznik nr 2 do Regulaminu Platformy „eVANITYSTYLE”

Regulamin i zasady korzystania z Kuponów QlturaProfit/CinemaProfit

Definicje

1. **VanityStyle** – VanityStyle spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Jasna 24, 00 – 054 Warszawa, prowadząca sprzedaż kuponów QlturaProfit.
2. **Kupony QlturaProfit** - emitowane przez VanityStyle kupony na okaziciela wymieniane przez Użytkowników w kinach/teatrach włączonych do Programu QlturaProfit na bilety na Seanse/Spektakle.
3. **Kupony CinemaProfit** - emitowane przez VanityStyle kupony na okaziciela wymieniane przez Użytkowników w kinach włączonych do Programu CinemaProfit na bilety na Seanse
4. **Partner** – podmiot oferujący swoje usługi, z których korzystanie przez Użytkownika możliwe jest za okazaniem kuponów QlturaProfit (kino, teatr).
5. **Użytkownik** – osoba posiadająca Kupon QlturaProfit/CinemaProfit, który otrzymała od Klienta.
6. **Klient** – podmiot, który na podstawie umowy z VanityStyle (Umowy Podstawowej) umożliwił swoim pracownikom, zleceniobiorcom lub współpracownikom, korzystanie z Kuponów QlturaProfit/CinemaProfit.
7. **Seans** – projekcja filmu w ramach repertuaru cyklicznego oferowanego przez Partnera, z wyłączeniem festiwali, maratonów, pokazów specjalnych, pokazów przedpremierowych - pozostałe uwagi zawarte są na stronie www.qlturaprofit.pl / www.cinemaprofit.pl po wybraniu kina.
8. **Spektakl** – wystawienie sztuki teatralnej w ramach repertuaru oferowanego przez Partnera, z wyłączeniem spektakli premierowych, jubileuszowych, wydarzeń gościnnych i koncertów - pozostałe uwagi zawarte są na stronie www.qlturaprofit.pl po wybraniu teatru.
9. **Data ważności** – termin, do którego honorowany jest Kupon QlturaProfit/CinemaProfit.
10. **Regulamin** – niniejszy Regulamin obsługi, realizacji, korzystania i obiegu Kuponów QlturaProfit/CinemaProfit.

Rozdział I

Kupony biletowe QlturaProfit/CinemaProfit

§1

Zasady ogólne

1. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do procesu akceptacji kuponów QlturaProfit/CinemaProfit.
2. Kupon QlturaProfit/CinemaProfit jest kuponem na okaziciela i posiada Datę Ważności.
3. Kupon QlturaProfit/CinemaProfit po upływie Daty Ważności jest nieważny.
4. Kupon QlturaProfit/CinemaProfit nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócony VanityStyle.
5. Nabywca Kuponu QlturaProfit/CinemaProfit nie jest uprawniony do jego dalszej odsprzedaży lub innego wykorzystania niż użycie zgodne z niniejszym Regulaminem np. niedozwolone jest wykorzystywanie Kuponu QlturaProfit/CinemaProfit w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

§2

Zasady korzystania z Kuponów QlturaProfit/CinemaProfit

1. Przed Seansem/Spektaklem Użytkownik wymienia Kupon QlturaProfit/CinemaProfit na bilet w kasie Partnera. Jeden kupon QlturaProfit/CinemaProfit wymieniany jest na jeden bilet w kasie kina, w przypadku teatrów ilość kuponów QlturaProfit potrzebnych do uzyskania biletu na Spektakl uzależniona jest od rodzaju teatru, miejsca itp. – na stronie internetowej www.qlturaprofit.pl/teatry po wybraniu Spektaklu po prawej stronie widnieje informacja jaka ilość kuponów QlturaProfit jest wymagana, aby uzyskać bilet na Spektakl.
2. Kupony QlturaProfit/CinemaProfit pokrywają 100% kosztu ceny za bilet na Seans/Spektakl (nie ma możliwości dopłaty).
3. Po wykorzystaniu Kuponu QlturaProfit/CinemaProfit, nie ma możliwości rezygnacji z dokonanej wymiany.
4. Kupon QlturaProfit/CinemaProfit nie gwarantuje dostępności wolnych miejsc na dany Seans/Spektakl. Rekomendujemy wcześniejszą rezerwację (telefoniczną, e-mailową bądź osobiście).
5. Użytkownik upoważniony jest do korzystania z Kuponów QlturaProfit/CinemaProfit we wszystkie dni tygodnia.
6. Lista Partnerów dostępna jest na stronie www.qlturaprofit.pl lub www.cinemaprofit.pl.
7. VanityStyle zastrzega sobie prawo do zmiany/aktualizowania listy Partnerów, a Użytkownikowi nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia.

§3

Odpowiedzialność

1. VanityStyle nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za przebieg Seansu/Spektaklu, która leży wyłącznie po stronie Partnera. VanityStyle nie ponosi również jakiegokolwiek odpowiedzialności za treść przekazu, w tym reklamowego, danego Seansu/Spektaklu i za jego zgodność z rzeczywistym przebiegiem.
2. VanityStyle nie odpowiada za zmiany w repertuarze prezentowanym przez Partnera.
3. Użytkownik i/lub Klient powinien sygnalizować VanityStyle wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Kuponu QlturaProfit/CinemaProfit.
4. VanityStyle odpowiada za poprawność przekazanych Kuponów QlturaProfit/CinemaProfit.
5. Użytkownikowi i/lub Klientowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do VanityStyle z tytułu utraty (w tym również kradzieży), zniszczenia Kuponów QlturaProfit/CinemaProfit lub pozyskania dostępu do Kuponów QlturaProfit/CinemaProfit przez osoby trzecie, bez winy VanityStyle.

Rozdział II

§ 1

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

2. W razie sporów pomiędzy Stronami sądem właściwym do ich rozpoznania jest sąd powszechny właściwy na podstawie obowiązujących przepisów.
3. VanityStyle może zmienić postanowienia Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących:
 - a) uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa, a także wydanie rozstrzygnięcia przez odpowiednie organy władzy lub instytucje państwowe mające zastosowanie do VanityStyle i wpływające na jej działalność;
 - b) wprowadzenie przez VanityStyle zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi Użytkowników, wpływających na obsługę Użytkowników;
 - c) zmianę obecnych, wprowadzenie nowych lub zrezygnowanie przez VanityStyle z oferowania niektórych usług;
 - d) poprawienie błędów lub oczywistych omyłek w Regulaminie.
4. O treści i zakresie zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez VanityStyle na stronie głównej Platformy wiadomości o zmianie Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej Platformy przez okres co najmniej 14 kolejnych dni oraz powiadomiony przez VanityStyle, poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej informacji o zmianach w Regulaminie.
5. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, w sposób określony powyżej, nastąpi nie później niż na 30 dni przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.

ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu Platformy „eVANITYSTYLE”

Pouczenie o odstąpieniu od Umowy o Prowadzenie Konta oraz o Korzystanie z Produktów

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy o Prowadzenie Konta oraz od Umowy o Korzystanie z Produktów (dalej jako: „Umowy”), poza wyjątkami wymienionymi w § 9 ust. 3 i 4 Regulaminu, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy o Prowadzenie Konta wygasa po upływie 14 dni od dnia dokonania Rejestracji (aktywacji Konta). Natomiast termin na odstąpienie od Umowy o Korzystanie z Produktów, wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o Korzystanie z Produktów.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umów, muszą Państwo poinformować nas, tj. VanityStyle Sp. z o. o., e-mail: infolinia@vanitystyle.pl, ul. Jasna 24, 00-054 Warszawa o swojej decyzji o odstąpieniu od Umów w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzorów formularzy odstąpienia od Umów stanowiących odpowiednio Załącznik nr 3 i 4 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umów, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umów przed upływem terminu do odstąpienia.

W przypadku odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Produktów zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie.

W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Załącznik nr 3 do Regulaminu Platformy „eVANITYSTYLE”

Wzór formularza odstąpienia od Umowy o Prowadzenie Konta

W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Prowadzenie Konta, zawartej z VanityStyle Sp. z o. o., można skorzystać z następującego wzoru oświadczenia:

VanityStyle Sp. z o.o.

ul. Jasna 24

00-054 Warszawa

infolinia@vanitystyle.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od Umowy o Prowadzenie Konta.

Imię i nazwisko Użytkownika Platformy

adres e-mail

Podpis (w przypadku jeżeli formularz nie jest składany w formie elektronicznej).

